

Handlingsplan Hemtjänstindex 2025 (gått från ranking 271-227)

Hemtjänstindex baseras på 74 nyckeltal från 17 kvalitetsområden

- Nationella brukarundersökningen (Socialstyrelsen)
- Enkätundersökningen (Socialstyrelsen)
- Kommunenkät äldreomsorg (Socialstyrelsen)
- Kommunenkät e- hälsa (Socialstyrelsen)
- Senior alert
- Kommunernas webbplatser

Frågorna som hemtjänstindex besvarar är: Hur bra är vår hemtjänst jämfört med andra kommuner?

Vad är vi bra på? Vad är vi mindre bra på? Fokuserar vi på rätt saker? Vad är viktigast? Hur utvecklas vi? Vilka kommuner kan vi lära ifrån?

